

## Formulaire Retour de Produit pour les Retail/Preferred Customers

Ce formulaire doit être rempli par un/une Retail- of Preferred Customer qui souhaite profiter de la garantie de 30 jours “satisfait ou remboursé”.

### Coordonnées Retail/Preferred Customer

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Numéro de FBO (si applicable) : \_\_\_\_\_

Numéro de facture : \_\_\_\_\_

IBAN : \_\_\_\_\_

### Produits retournés

Numéro d'article / Quantité / Description du Produit

Numéro d'article	Quantité	Description du Produit

### Raison du retour :


### Dédommagement : (cochez ce qui est applicable)

- Vous souhaitez le remboursement intégral du prix d'achat.
- Vous souhaitez recevoir un article de remplacement.

**Procédure :** veuillez remplir clairement les informations demandées. Seuls les formulaires de retour lisibles, ENTIÈREMENT complétés et signés, seront pris en compte. Dans tous les cas, une preuve d'achat et un renvoi à temps des articles (dans les 30 jours après l'achat) sont exigés. Vous pouvez retourner les articles en déposant le colis à un Point PostNL en Belgique et un Relais DPD au Luxembourg. Dans les deux cas, vous pouvez demander une étiquette de retour via [support@foreverliving.nl](mailto:support@foreverliving.nl) pour renvoyer le colis à Forever Direct. Conservez bien votre preuve d'envoi ! Après réception de vos articles, nous veillerons à ce que la somme (frais d'envoi non compris) vous soit reversée sur votre compte en banque dans les trois semaines. Forever se réserve le droit de refuser des retours répétitifs. Pour toute question à ce sujet, veuillez contacter notre équipe du Service & Support via [support@foreverliving.nl](mailto:support@foreverliving.nl) ou +31 (0) 88 646 0200.

Signature Retail/Preferred Customer

Fait le (date)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_